|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Situatie | Productie | Magazijn | Logistiek |
| Goederen “verloren” in productie | Magazijnaanvraag maken op het productieorder of project + opmerking “KWIJT” + op u groen blad opzetten hoeveel je er kwijt bent | Uitlezen magazijnaanvraag en afgeven aan productie | Magazijnaanvraag boeken |
| “Verloren” goederen worden teruggevonden | Negatieve magazijnaanvraag maken op het productieorder of project + opmerking “TERUGGEVONDEN” | Materiaal terug in magazijn plaatsen | Magazijnaanvraag boeken |
| Goederen beschadigd of foutief geleverd (X in plaats van Y)  🡪 vaststelling bij aankomst in magazijn | - | Melden aan logistiek | 1. Zendnota NIET boeken ! 2. Retourbon maken aan leverancier 3. Bij herstelling/vervanging afgeven aan magazijn en zendnota boeken |
| Goederen beschadigd of foutief geleverd (X in plaats van Y)  🡪 reeds in omloop in productie | 1. Controle van de stock in het magazijn op dezelfde beschadiging of foutieve levering : Alle stock uithalen/bekijken , pak de goede eruit om de productie verder te kunnen laten doen met hun werk. Als we in magazijn niks nada hebben van voorraad ga naar stap2 2. Magazijnaanvraag maken van totaal dat geretourneerd wordt : (totaal = de slechte van productie + de eventuele slechte die in stock waren) 3. Lijn 1 : positief op AFKEUR + vermelden reeds OK 4. Lijn 2 : negatief op AFKEUR 5. Afkeurbon maken waarop totaal aantal staat maar indien nodig ook het aantal dat tekort is voor een bepaald productieorder of project.   Ook vermelden : retour via magazijnaanvraag xxx (nummer)   1. Tekort noteren op de groene productiefiche. | Materiaal uit stock halen en naar productie brengen voor controle.  Materiaal terug in magazijn plaatsen +  Uitlezen magazijnfiche en opnieuw boeken + noteren op de groene productiefiche | 1. Indien op de afkeurbon een tekort is genoteerd voor een bepaald productieorder of project : de magazijnfiche hiervan terug openzetten en tegenboeken (in magazijn indien tekorten, bij MRO indien volledig). Fiche terug aan magazijn bezorgen. 2. 1ste lijn van de magazijnaanvraag boeken 3. Retourbon maken aan leverancier 4. Bij herstelling/vervanging afgeven aan magazijn 5. 2de lijn van de magazijnaanvraag boeken |
| De bewerking van materiaal moet herdaan worden (anodisatie, niblox, spuiten,…) | Bestelaanvraag maken op het productieorder of project op de prodfische schrijven wat er gaande is : vb : 1 heranodiseren |  | Bestelaanvraag doorsteken naar bestelbon (eventueel met vermelding “onder garantie” indien nodig) |
| Goederen teveel voorzien (bvb. door fout in de stuklijst) | Negatieve magazijnaanvraag maken op het productieorder of project + opmerking “VOORCALCULATIE AANPASSEN”  Noteren op de groene productiefiche “AANPASSEN” |  | Voorcalculatie aanpassen |
| Wissel | Mag aanvr  +7 nip afgerond op PROJ +7 nip gewoon op PROJ  Voorcalc aanpassen bijzetten in de mag aanvr |  |  |